

Tilsynsrapport

Svane Pleje, Aabenraa

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Medicinhåndtering

Svane Pleje, Aabenraa
Kometvej 10
6230 Rødekro

CVR- nummer: 35837876 **P-nummer:** 1019829614 **SOR-ID:** 1010431000016002

Dato for tilsynsbesøget: 21-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21667



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **21-08-2025** vurderet, at der på **Svane Pleje, Aabenraa** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af medicinlister, medicinhåndtering og instrukser ved det aktuelle tilsyn.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede at Svane Pleje overordnet var sundhedsfagligt velorganiseret i forhold til deres medicinhåndtering med gode arbejdsgange, og at manglerne var få og ikke var gennemgående.

Vi konstaterede et enkelt tilfælde, hvor insulin ikke var administreret i overensstemmelse med den lægelige ordination. Vi vurderer, at der både var tale om, at insulinen ikke var bestilt, og således ikke var i beholdning, samt at den nye ordination ikke var tilstrækkeligt kendt af personalet.

Desuden var der ikke et adrenalinberedskab. Dette blev håndteret øjeblikkeligt på tilsynsdagen, hvor det blev besluttet, at varetagelse af injektionsbehandling straks blev taget tilbage til den kommunale sygepleje og at behandlingsstedet ikke skulle varetage opgaven længere.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Svane Pleje på tilsynsdagen fik rettet op på de konstaterede mangler. Vi vurderer dog, at der er sundhedsfaglige forhold i organisationen, som kræver en særskilt opfølgning. Behandlingsstedet vil modtage en separat meddelelse herom.

2. Krav

Krav

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stiller følgende krav:

Num mer	Navn	Krav
2.	Interview om medicinhåndtering	Behandlingsstedet skal sikre, at personalet følger procedurerne når lægen ordinerer medicin i Fælles Medicin Kort (FMK).
3.	Journalgennemgang af medicinlister	Behandlingsstedet skal sikre, at aktuelle handelsnavn fremgår af medicinlisten.
4.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering	Behandlingsstedet skal sikre, at den ordinerede medicin findes i patients medicinbeholdning
5.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici	Behandlingsstedet skal sikre, at øvrige forhold er håndteret patientsikkert forsvarligt.

3. Fund ved tilsynet

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Gennemgang af instruks for medicinhåndtering	X			
2.	Interview om medicinhåndtering		X		Der blev redegjort for en sikker praksis for opdatering af FMK. Herunder at man ved nye ordinationer vurderede om medicinen var i beholdningen eller om den skulle bestilles fra apoteket. I praksis var der dog et eksempel på, at et ny-ordineret insulinpræparat til PN-behandling ikke var blevet bestilt i 10 dage.
3.	Journalgennemgang af medicinlister		X		I to stikprøver var henholdsvis et og to handelsnavne ikke opdateret på den aktuelle medicinliste.
4.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering		X		Et insulin-præparat, der var ordineret til PN ved blodsukker > 15 var ikke i beholdningen.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici		X		En diabetes patient havde i et tilfælde haft et blodsukker > 15, men havde ikke fået den ordinerede PN insulin. Det fremgik ikke af journalen om dette alene skyldtes, at insulinen ikke var i beholdning eller om PN ordinationen ved højt blodsukker ikke var set. Behandlingsstedet kunne ikke redegøre for dette. Behandlingsstedet varetog injektionsbehandling, men havde ikke et adrenalinberedskab. Den Kommunale Sygepleje, som var repræsenteret ved tilsynet, hjemtog straks al injektionsbehandling på ubestemt tid. Dog indkøbte behandlingsstedet på tilsynsdagens adrenalin, således at de har et adrenalinberedskab, men afventer oplæring fra kommunens side, inden opgaven tages tilbage.

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Svane Pleje, Aabenraa er en privat udbyder af privat hjemmepleje.
- De har 428 borgere tilknyttet, heraf 112 på sundhedslovsydelser.
- For alle nye borgere i hjemmeplejen vurderer Sygeplejen i Aabenraa Kommune kompleksiteten i den sundhedsfaglige opgave og om opgaven kan overdrages til Svane Pleje.
- Ligeledes vurderes alle borgere af Sygeplejen, Aabenraa Kommune efter indlæggelse, inden de kan overdrages til Svane Pleje.
- Der er i alt 52 ansatte i Svane Pleje, herunder en sygeplejerske, 19 social- og sundhedshjælpere, 9 social- og sundhedsassistenter, en terapeut, en pædagog, to planlæggere, fire rengøringsassistenter og 14 ufaglærte.
- Svane Pleje benytter Aabenraa Kommunes instrukser.
- Svane Pleje benytter IT-systemet Nexus til journalisering.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for medicinhandling anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af medicininstruks
- Der blev gennemgået medicin for tre borgere.

Ved tilsynet deltog:

- Charlotte Baumgart, afdelingsleder
- Jeanette Nagott, teamkoordinator
- Natascha S. Østergaard, forløbsansvarlig/ planlægger
- Louise Dall, Sygeplejerske og faglig ansvarlig
- Seks social- og sundhedsassistenter, herunder en koordinator og en kvalitetsassistent.
- En kvalitetssygeplejerske fra Hjemme- og Sygeplejen, Aabenraa Kommune
- En systemadministrator, Aabenraa Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Mette Jørgensen, specialkonsulent

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.